



- A. Deze nota is in overleg met de volgende disciplines geconcipieerd:
Concern-juristen en SSC Frontoffice
B. Er is wel overeenstemming
C. Er heeft overleg plaatsgevonden met burgemeester Hoes en wethouder Gerats. Zij zijn akkoord gegaan met het voorstel.

KORTE INHOUD (GELIJKDUIDEND AAN VOORBLAD)
digitaal indienen van aanvragen OHRP en bezwaarschriften

1. Aanleiding.

Deze collegenota gaat over twee zaken:

- a. het digitaal kunnen indienen van een bezwaarschrift tegen besluiten behorend tot het taakveld van V&L
- b. het digitaal kunnen indienen van een aanvraag voor een vergunning op grond van lokale regelgeving binnen het taakveld van het team Vergunnen Openbare Ruimte, Horeca en Parkeren.

Ad a.

Eind 2013 is Veiligheid & Leefbaarheid gestart met een Leantraject. Ook het team juristen heeft het werkproces tegen het licht gehouden en bekeken op welke wijze de bezwaarprocedure efficiënter, sneller en klantvriendelijker gemaakt kan worden.

Een van de steeds terugkerende items is het kunnen indienen van een bezwaarschrift via de digitale weg. Steeds vaker zien we dat een bezwaarmaker via een e-mail zijn bezwaarschrift indient. Dit is echter juridisch niet mogelijk omdat uw college de digitale weg nog niet heeft opengesteld.

Om aan de wens van de bezwaarmaker tegemoet te komen en omdat digitaal werken voor de organisatie voordelen heeft, adviseren wij u de digitale weg (onder voorwaarden) voor alle bezwaarschriften tegen besluiten behorend tot het taakveld van Veiligheid & Leefbaarheid open te stellen.

Ad b.

Het digitaal indienen van een aanvraag is al mogelijk voor wat betreft het aanvragen van een omgevingsvergunning op grond van de Wabo via het landelijk OmgevingsLoket Online (OLO). Wij willen dit ook mogelijk maken voor het aanvragen van vergunningen/ ontheffingen (hierna: aanvraag) die behoren tot het taakveld van het Team Vergunnen Openbare Ruimte Horeca en Parkeren (ORHP). In bijlage 2 treft u het overzicht aan van de aanvragen die digitaal ingediend kunnen worden. In de toekomst zal deze lijst met vergunproducten verder worden uitgebreid.



2. Relatie met bestaand beleid.

In artikel 2:15 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht is bepaald dat een bericht elektronisch naar een bestuursorgaan kan worden verzonden voor zover het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend. Het bestuursorgaan kan nadere eisen stellen aan het gebruik van de elektronische weg.

Dit betekent dat een aanvraag om een vergunning of het indienen van een bezwaarschrift tegen een besluit van het college via de elektronische weg slechts kan plaatsvinden nadat uw college deze digitale weg heeft opengesteld.

Dit geldt overigens ook voor bezwaarschriften gericht tegen besluiten van de burgemeester en de heffingsambtenaar. Ook zij zullen de digitale weg open moeten stellen. Hiervoor zullen aparte besluiten worden opgesteld. Een en ander dient wel gelijktijdig openbaar te worden gemaakt.

3. Gewenst beleid en mogelijke opties.

Het digitaal kunnen indienen van een aanvraag of een bezwaarschrift is enkele jaren geleden mogelijk gemaakt in de Algemene wet bestuursrecht. Alvorens dit daadwerkelijk te kunnen invoeren, dienen er twee zaken te worden geregeld:

1. het moet technisch mogelijk zijn: de digitale aanvraag en het digitale bezwaarschrift moeten technisch kunnen worden verwerkt in een computersysteem, zodat de aanvraag en het bezwaarschrift feitelijk in behandeling kunnen worden genomen.
2. het moet juridisch mogelijk zijn: het bestuursorgaan moet de digitale weg open stellen.

Veiligheid & Leefbaarheid heeft sinds kort een nieuwe vergunningenstraat. Het is nu technisch mogelijk om een digitaal bezwaarschrift in behandeling te nemen. Ook een aanvraag voor een vergunning op grond van lokale regelgeving kan nu digitaal in behandeling worden genomen.

Voor wat betreft de aanvragen voor een parkeervergunning zal op korte termijn (op bedrijfsmatige aspecten) de parkeerverordening worden aangepast om zodoende het digitaal aanvragen van parkeervergunningen mogelijk te maken.

Andere afdelingen zijn nog niet zo ver. Vandaar dat digitaal aanvragen van vergunningen en het indienen van bezwaarschriften nog niet gemeentebreed kan worden ingevoerd. In overleg met de Concernjuristen stellen wij voor om een pilot te starten waarbij uw college de digitale weg openstelt voor alle bezwaarschriften die gericht zijn tegen besluiten behorend tot het taakveld van Veiligheid & Leefbaarheid en voor aanvragen voor een vergunning op grond van lokale regelgeving (cf bijlage 2). In deze pilot kunnen we onderzoeken tegen welke (technische en praktische) problemen we aanlopen. Deze ervaringen kunnen worden meegenomen wanneer het digitaal indienen gemeentebreed wordt voorbereid. Voorgesteld wordt om een pilot van 2 jaar te houden waarbij in ieder geval na 1 jaar een tussenevaluatie wordt gehouden. De ervaringen van de evaluatie worden gedeeld met de andere afdelingen.

Aanvragers en bezwaarmakers kunnen via de gemeentelijke website met hun DigiD-code (particulieren) of hun E-herkenning (bedrijven) inloggen en kunnen dan via een zgn. 'slim-formulier' hun bezwaar kenbaar maken. Daarbij kunnen bijlagen worden geüpload, bijvoorbeeld een bestand met de gronden van bezwaar of foto's. Er wordt vervolgens een automatische ontvangstbevestiging verzonden.



Ook voor het aanvragen van de diverse vergunningen zal een formulier worden opgesteld.

Het digitaal indienen van een bezwaarschrift houdt ook in dat de opvolgende correspondentie met bezwaarmaker via de e-mail gebeurt. Het opvragen van stukken, het eventueel uitnodigen van bezwaarmaker en het ter kennis brengen van de beslissing op bezwaar gebeurt via de e-mail. Dit scheelt de organisatie veel tijd en kosten en is ook voor bezwaarmaker vaak een stuk praktischer. Indien bezwaarmaker dit aangeeft, kan verdere correspondentie ook per post gebeuren.

Wij merken daarbij op dat het aanvragen van de vergunningen en het indienen van bezwaarschriften via de schriftelijke weg uiteraard mogelijk blijft. Verdere correspondentie gebeurt dan via de post.

4. Duurzaamheid en gezondheid.

Dit is niet van toepassing op het onderhavige voorstel.

5. Personeel & Organisatie.

Dit is niet van toepassing op het onderhavige voorstel.

6. Informatie en automatisering.

Dit voorstel is in samenwerking met SSC Frontoffice gemaakt. Zij zorgen voor de technische uitvoerbaarheid.

7. (Duurzame) aanbestedingen.

Dit is niet van toepassing op het onderhavige voorstel. Het digitaal mogelijk maken is technisch geregeld door SSC frontoffice. De link zal worden doorgegeven aan SDU, die vervolgens deze link op internet zal plaatsen.

8. Beheersparagraaf IBOR.

Dit is niet van toepassing op het onderhavige voorstel.

9. Financiën

Dit is niet van toepassing op het onderhavige voorstel.

10. Voorstel.

Wij adviseren u:

1. in te stemmen met de mogelijkheid om vergunproducten (conform bijlage 2) die behoren tot het taakveld van het Team Vergunnen Openbare Ruimte Horeca en Parkeren (ORHP) digitaal aan te vragen en daarmee de elektronische weg als bedoeld in artikel 2:15 Awb hiervoor open te stellen;
2. In te stemmen met de pilot voor de duur van 2 jaar (tussenevaluatie na 1 jaar) tot het mogelijk maken om bezwaarschriften die behoren tot het taakveld van Veiligheid & Leefbaarheid digitaal in te dienen en daarmee de elektronische weg als bedoeld in artikel 2:15 Awb hiervoor open te stellen, conform bijgevoegd besluit



11. Vervolg / Planning.

Nadat uw college heeft ingestemd met het voorstel zal het besluit bekend worden gemaakt. Daags nadien treedt het besluit in werking en zal het digitaal indienen van een bezwaarschrift technisch en juridisch mogelijk zijn. Via de media (zie onder punt 12) zal een en ander ter kennis worden gebracht van de burger.



Besluit openstelling elektronische weg bezwaarschriften

Burgemeester en wethouders van de gemeente Maastricht;

gelet op artikel 2:15 en afdeling 7.1 van de Algemene wet bestuursrecht;

- dat het college gehoor wil geven aan de wens om het mogelijk te maken bezwaarschriften ook digitaal te kunnen indienen;

- dat het college gehoor wil geven aan de wens om het mogelijk te maken aanvragen/ontheffingen die behoren tot het taakveld van het Team Vergunnen Openbare Ruimte Horeca en Parkeren voor zover deze betrekking hebben op de onderdelen Openbare Ruimte en Horeca digitaal te kunnen indienen;

b e s l u i t e n :

1. de elektronische weg voor bezwaarschriften gericht tegen besluit en behorend tot het taakveld van Veiligheid & Leefbaarheid als bedoeld in afdeling 7.1 van de Algemene wet bestuursrecht open te stellen.

2. de elektronische weg voor de aanvraag van enkele vergunproducten die behoren tot het taakveld van het Team Vergunnen Openbare Ruimte Horeca en Parkeren open te stellen;

3. daarbij vast te stellen de volgende nadere eisen:

Ten aanzien van het indienen van bezwaar

a. digitaal indienen van een bezwaarschrift kan alleen met het gemeentelijk digitale formulier "indienen bezwaarschrift" waarvoor een DidiD inlogcode dan wel E-herkenning nodig is.

b. er kan alleen een ontvankelijk digitaal bezwaarschrift worden ingediend tegen besluiten behorend tot het taakveld van Veiligheid en Leefbaarheid.

c. als tijdstip van ontvangst van een met het onder a. genoemde digitale formulier ingediend bezwaarschrift wordt aangemerkt het tijdstip waarop het gemeentelijk systeem voor gegevensverwerking een ontvangstbevestiging per e-mail heeft verstuurd aan de indiener van het onder a. genoemde digitale formulier.

Ten aanzien van het indienen van een aanvraag/ontheffing

Collegenota



- a. digitaal indienen van een aanvraag en een bezwaarschrift kan alleen met het gemeentelijk digitale formulier "indienen aanvraag" waarvoor een DidiD inlogcode dan wel E-herkenning nodig is.
 - b. er kan alleen een ontvankelijke digitale aanvraag/ ontheffing worden ingediend voor vergunningen/ ontheffingen zoals opgenomen in bijgevoegde lijst.
 - c. als tijdstip van ontvangst van een met het onder a. genoemde digitale formulier ingediende aanvraag wordt aangemerkt het tijdstip waarop het gemeentelijk systeem voor gegevensverwerking een ontvangstbevestiging per e-mail heeft verstuurd aan de indiener van het onder a. genoemde digitale formulier.
4. dit besluit treedt in werking op de dag na die waarop het is bekendgemaakt.

Maastricht,

Burgemeester en wethouders van Maastricht,

de secretaris,

de burgemeester,

Collegenota



bijlage 2.

Lijst van vergunproducten die behoren tot het taakveld van het Team Vergunnen Openbare Ruimte Horeca en Parkeren waarvoor de elektronische weg als bedoeld in artikel 2:15 Awb is opengesteld

- * Aanvraag aanbrengen spandoeken
- * Aanvraag bewegwijzeringsborden
- * Aanvraag folders en flyers
- * Aanvraag gebruik openbare ruimte
- * Aanvraag incidentele standplaats
- * Aanvraag ledenwervingsactie
- * Aanvraag plaatsen puin- afvalcontainer
- * Aanvraag tijdelijke promotie uitstallingen op de openbare weg
- * Aanvraag openbare geldinzameling-collecte
- * Aanvraag evenementenvergunning
- * Melding kleine evenementen
- * Wijziging Leidinggevende Drank en horecawetgeving
- * Aanvraag speelautomaten (Wet op de Kansspelen)
- * Melding afwijking geluidsniveau (muziekmelding)
- * Aanvraag terrasvergunning
- * Aanvraag bewoners- bedrijvenparkeren
- * Aanvraag studentenparkeren
- * Aanvraag parkeren woon-werkverkeer

Collegenota